El Hospital

El New York Hospital Medical Center of Queens [NYHQ] es un hospital docente comunitario no lucrativo atendido por voluntarios, que cuenta con 489 camas. El centro médico brinda una amplia gama de servicios preventivos, de diagnóstico, ambulatorios y de cuidado agudo terciario y secundario, así como servicios de rehabilitación de la salud, en su campus principal y en 16 programas basados en la comunidad por todo el condado de Queens. Cada año el centro médico atiende a aproximadamente 35,000 pacientes internos, más de 100,000 visitas de emergencia y por trauma, y más de 120,000 visitas de pacientes ambulatorios.

Comprometido con las personas necesitadas

The New York Hospital Queens provee atención médica de calidad a todo el que lo necesite, sin tomar en cuenta su situación económica o el modo de pago. En 2009, el NYHQ suministró $27 millones de dólares en atención médica caritativa. El New York Hospital Queens lleva a cabo su política y sus procedimientos financieros acatando plenamente la Ley de Ayuda Financiera (*Financial Aid Law*) 2087. El Departamento de Servicios Financieros del Hospital también trabaja con pacientes para conseguirles seguro médico siempre que sea posible y/o para concertar un plan de pagos factible. Se puede obtener información adicional sobre la política de caridad del hospital llamando al 718-670-1329 para obtener asistencia como paciente interno y al 718-670-2824 para obtener información o solicitudes para obtener atención médica ambulatoria.

New York Hospital Queens

56-45 Main Street
Flushing, NY, 11355
Tel.: 718-670-2000
www.nyhq.org

New York Hospital Queens

2010

Plan de Servicios Comunitarios

Resumen

Encabeza a Queens en la agenda de prevención para el estado más sano

Tel.: 718-670-1065
Departamento de Asuntos Públicos y Comercialización

Plan de tres años para una comunidad de Queens más saludable

Agenda de prevención para el estado más sano

En abril de 2008, el Dr. Daines, Comisionado del Departamento de Salud del Estado de Nueva York estableció 10 prioridades de salud pública y pidió a hospitales, departamentos locales de salud y a socios de la atención médica y de la comunidad que colaboraran para lograr un progreso mensurable hacia las metas mutuamente establecidas.

El New York Hospital Queens está totalmente comprometido con las metas del Comisionado y ha establecido una agenda prioritaria de apoyo para ayudar a que la comunidad de Queens goce de una mejor salud.

Las prioridades de salud pública del Comisionado incluyen:

- Acceso a atención médica de calidad
- Madres sanas/ Bebés sanos
- Actividad física y nutrición
- Lesiones involuntarias
- Enfermedades crónicas
- Uso de tabaco
- Medio ambiente saludable
- Preparación comunitaria
- Salud mental y abuso de sustancias
- Enfermedades infecciosas

Participación y aviso públicos

El NYHQ invita a la comunidad a que comparta sus comentarios y opiniones respecto a las prioridades de salud pública, mediante la publicación de anuncios en periódicos locales, la colocación de información en el vestíbulo y en el sitio web del Hospital en www.nyhq.org. El Plan de Servicios Comunitarios (*Community Service Plan*) está a disposición de todos, en el mismo sitio web.

Además, el hospital colabora y establece asociaciones con muchas organizaciones y grupos comunitarios, llevando a cabo discusiones y análisis continuos sobre las necesidades de salud pública y la disponibilidad de recursos para establecer prioridades de servicios y programas.

Identificación de prioridades

Dos criterios importantes impulsan la determinación del Hospital respecto a las prioridades de la agenda de prevención para el enfoque continuo y futuro, lo que demuestra la necesidad y la capacidad de impactar positivamente los resultados.

La información y las opiniones obtenidas de participantes claves se combinan con indicadores establecidos de las condiciones de salud en el condado de Queens, entre las que se incluyen los New York State Department of Health County Health Indicator Profiles (Perfiles de los Indicadores de Salud del Condado del Departamento de Salud de Nueva York), el Queens Health Profile (Perfil de Salud de Queens), los New York City Department of Health and Mental Hygiene Community Health Profiles (Perfiles de Salud Comunitaria del Departamento de Salud e Higiene Mental de la Ciudad de Nueva York) y otras bases de datos relevantes para definir mejor las prioridades.

Plan de acción de tres años

La evaluación de necesidades reveló la oportunidad de salud pública más significativa en el Acceso a atención médica de calidad y las prioridades de prevención de enfermedades crónicas.

El Hospital, en colaboración con sus socios de la comunidad, ha optado por enfocarse en tres estrategias de estas dos prioridades de prevención en los próximos tres años: el porcentaje de adultos que tienen un proveedor de atención médica habitual, el diagnóstico de cáncer colorrectal en estadio temprano y la prevención de las complicaciones de la diabetes. Entre las iniciativas específicas se incluirán esfuerzos por aumentar la disponibilidad de médicos de atención primaria, la implementación de un programa de colonoscopías exploratorias de navegación por el paciente y la ampliación del programa de educación sobre la diabetes del Hospital.

Al mismo tiempo, continuarán las iniciativas en muchas otras prioridades de la agenda, entre ellas la concientización sobre el cáncer de mama, el desarrollo de expedientes de salud electrónicos regionales, el dejar de fumar, inmunización, salud prenatal, obesidad infantil, asma, enfermedad cardiaca coronaria e insuficiencia cardiaca congestiva, Health Outreach® (Divulgación de salud) y preparación para emergencias.

Para detalles sobre las Prioridades de la Agenda de Prevención seleccionadas y otras iniciativas, visite nuestro Plan de Servicios Comunitarios en www.nyhq.org y consulte la actualización después de un año.

Servicios primarios y de prevención y atención médica especializada están disponibles en toda la comunidad de Queens en los Centros Ambulatorios del NYHQ que aparecen a continuación

The Theresa Lang Children's Center
56th Ave and Main Street
Flushing, NY 11355
(718) 670-1800

The Ambulatory Care Center
182-15 & 19 Horace Harding Expwy.
Fresh Meadows, NY 11365
(718) 670-2903/2971

The Cardiac Health Center
174-03 Horace Harding Expwy.
Fresh Meadows, NY, 11365
(718) 670-1695

The Heart and Vascular Center
56-45 Main Street
Flushing, NY, 11355
(718) 670-2087

Center for Dental & Oral Medicine
174-11 Horace Harding Expwy.
Fresh Meadows, NY, 11365
(718) 670-1060

Family Health Center
136-56 39th Avenue
Flushing, NY 11354
(718) 886-7014

HealthOutreach Services
57-15A Main Street
Flushing, NY 11355
(718) 670-1211

Queens Eye Center
60-10 Main Street,
Flushing, NY 11355
(718) 661-8800

The Hollis Women's Center
189-04 Hillside Ave.
Hollis, NY 11423
(718) 740-5545

The Neuroscience Institute
59-16 174th St.
Fresh Meadows, NY, 11365
(718) 670-1777

The Pediatric Asthma Center
59-16 174th St.
Fresh Meadows, NY, 11365
(718) 670-1920
(800) 926-5182 (Emergency Hotline)

The Specialty Care Center
138-47 Horace Harding Expressway
Flushing, NY 11365
(718) 670-2530

Jackson Heights Family Health Center
73-15 Northern Blvd
Jackson Heights, NY, 11372
(718) 424-2788

Obstetrics & Gynecology Ambulatory Center
163-03 Horace Harding Expwy.
Fresh Meadows, NY, 11365
(718) 888-9121

NYHQ Center for
Orthopaedics & Rehabilitation
163-03 Horace Harding Expwy.
2nd Floor Fresh Meadows, NY, 11365
(866) 670-OUCH

The Breast Center
56-26 Main Street
Flushing, NY 11355
(718) 670-1185

The Cancer Center
56-45 Main Street
Flushing, NY 11355
(718) 670-1343