

## El hospital

New York-Presbyterian/Queens es un hospital universitario voluntario y sin fines de lucro con capacidad para 535 camas. El centro médico proporciona una amplia gama de servicios preventivos, de diagnóstico, ambulatorios y de atención aguda terciaria y secundaria, así como servicios de rehabilitación, en su campus principal y en varios programas comunitarios en todo el condado de Queens. Cada año, el centro médico atiende a aproximadamente 32,000 pacientes hospitalizados, más de 120,000 consultas por emergencias y traumatismos y más de 130,000 consultas de pacientes ambulatorios.

## Compromiso con quienes más lo necesitan

El New York-Presbyterian/Queens Hospital proporciona atención de calidad a todas las personas que la necesitan, independientemente de su estado financiero o la forma de pago. En 2013, New York Hospital Queens (NYHQ) aportó 17 millones de dólares a la atención de beneficencia. New York-Presbyterian/Queens lleva a cabo su política financiera y sus procedimientos en total cumplimiento con la Financial Aid Law (Ley de Ayuda Financiera) 2087. El Departamento de Servicios Financieros del hospital también trabaja con los pacientes para obtener seguros cuando sea posible o para acordar un plan de pago razonable. Puede obtener información adicional respecto de la política de atención de beneficencia del hospital llamando al 718-670-1329 para la asistencia de pacientes hospitalizados y al 718-670-2824 si desea obtener información o solicitudes para la

# New York- Presbyterian/Queens

2014

## Plan de servicios comunitarios

Actualización del 2º año



Líderes de Queens en la  
Agenda de prevención para el  
estado más saludable

New York-  
**56-45 Main Street**  
**Flushing, NY, 11355**  
**Teléfono: 718-670-2000**  
[www.nyhq.org](http://www.nyhq.org)



Teléfono: 718-670-1065  
Department of Public Affairs &  
Marketing

## Plan de tres años para una comunidad más saludable en Queens

### Agenda de prevención para el estado más saludable

En abril de 2012, el Comisionado Shah del New York State Department of Health (Departamento de Salud del estado de Nueva York) estableció las prioridades en materia de salud pública y pidió que los hospitales, los departamentos de salud locales y los socios de atención médica y de la comunidad trabajaran en conjunto para lograr un progreso medible hacia los objetivos mutuos establecidos para mejorar y reducir las disparidades mediante el énfasis en la prevención.

New York-Presbyterian/Queens está completamente dedicado a cumplir con los objetivos del comisionado y ha establecido una agenda prioritaria de apoyo para ayudar a lograr una mejor salud en la comunidad de Queens.

Las prioridades de salud pública del Comisionado incluyen lo siguiente:

- Prevenir las enfermedades crónicas.
- Promover un ambiente saludable y seguro.
- Promover la salud de las mujeres y los niños.
- Promover la salud mental y prevenir el abuso de sustancias.
- Prevenir infecciones por VIH/ETS y enfermedades que pueden prevenirse con vacunas e infecciones asociadas con la atención médica.

### Participación ciudadana y aviso

NYP/Queens invita a la comunidad a expresar sus comentarios y opiniones con respecto a las prioridades de la salud pública mediante la colocación de anuncios en los periódicos locales y la publicación de información en el vestíbulo y en el sitio web de NYP/Queens. La actualización anual del Community Service Plan (Plan de Servicio a la Comunidad) está a disposición de todas las personas en el sitio web

[www.nyhq.org/community\\_service\\_plan](http://www.nyhq.org/community_service_plan).

Además, el hospital colabora y se asocia con muchas organizaciones y grupos comunitarios en debates y análisis permanentes acerca de las necesidades y la disponibilidad de recursos de la salud pública para establecer las prioridades de los servicios y programas.

### Participación ciudadana y aviso

Dos criterios principales impulsan la determinación del hospital con respecto a las prioridades de la agenda de prevención para un enfoque continuo y a futuro: la comprobación de la necesidad y la capacidad de afectar los resultados de manera positiva.

La información y opinión solicitadas a los participantes más sobresalientes se combina con los indicadores establecidos y otras bases de datos de salud pertinentes para definir mejor las prioridades del estado de la salud del condado de Queens; entre ellos, se incluyen los siguientes:

*Perfiles de los indicadores de salud del condado del New York State Department (Departamento de Salud del Estado de Nueva York), perfiles de salud de la comunidad del New York City Department of Health and Mental Hygiene (Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York) y varias otras fuentes de datos de salud primaria y secundaria.*

### Plan de acción de tres años

La evaluación de las necesidades reveló que las oportunidades más importantes para asistir a la salud pública son la prevención de las enfermedades crónicas y el plan de acción Healthy Women, Infants and Children (Mujeres, bebés y niños saludables).

El hospital, en colaboración con sus socios de la comunidad, seleccionó dos estrategias para estas dos prioridades de prevención y se centrará en ellas durante los próximos tres años: la obesidad infantil entre la población hispana y la lactancia materna exclusiva de los niños chinos en el hospital. La implementación de iniciativas específicas relacionadas con la educación nutricional y el ejercicio en una población seleccionada de niños en edad escolar, desde el jardín de infantes hasta el 2º grado, comenzó a reducir la prevalencia del sobrepeso y la obesidad, y se ha puesto en marcha un programa polifacético para brindar educación temprana y apoyo a las mujeres chinas en período prenatal para aumentar las posibilidades de éxito de la lactancia materna exclusiva.

A la fecha, alrededor de trescientos diez niños y sus padres han estado participando activamente en el programa de obesidad infantil. El objetivo es aumentar la concientización y realizar cambios en el comportamiento que promuevan un estilo de vida saludable.

Además, en 2014 se ha llegado a 200 mujeres chinas en período prenatal a través del programa de lactancia materna exclusiva, con un aumento del 28 % en bebés chinos alimentados a través de la lactancia materna exclusiva en el hospital durante el primer año de la iniciativa.

El hospital continuará trabajando con sus socios en la comunidad a lo largo del periodo de tres años que dura el programa de la agenda de prevención y supervisará e informará el progreso una vez al año.

Para obtener detalles sobre las prioridades de la agenda de prevención y otras iniciativas, visite nuestro Community Service Plan (Plan de Servicios Comunitarios) en línea:  
[http://www.nyhq.org/Community\\_Service\\_Plan](http://www.nyhq.org/Community_Service_Plan).

**Los servicios primarios y de prevención y la atención especializada están disponibles en toda la comunidad de Queens en los centros ambulatorios de NYP/Queens que se detallan a continuación.**

The Center for Developmental Disabilities  
59-16 174th Street  
Fresh Meadows, NY 11365  
(718) 670-2731

Queens Eye Center  
60-10 Main Street,  
Flushing, NY 11355  
(718) 661-8800

The Hollis Women's Center  
189-04 Hillside Ave.  
Hollis, NY 11423  
(718) 740-5545

Jackson Heights Family Health Center  
73-15 Northern Blvd  
Jackson Heights, NY, 11372  
(718) 424-2788

Obstetrics & Gynecology Ambulatory Center  
163-03 Horace Harding Expwy.  
Fresh Meadows, NY 11365  
(718) 888-9121

Center for Dental & Oral Medicine  
174-11 Horace Harding Expwy.  
Fresh Meadows, NY 11365  
(718) 670-1061

Family Health Center  
136-56 39th Avenue  
Flushing, NY 11354  
(718) 886-7014

Oncología radioterápica  
56-45 Main Street,  
Flushing, NY 11355  
718-670-1500

The Theresa Lang Children's Center  
56th Ave and Main Street  
Flushing, NY 11355  
(718) 670-1800

Trude Weishaupt Memorial  
Satellite Dialysis Center  
59-28 174th St.  
Fresh Meadows, NY 11355  
718-670-1298

Special Care Center  
138-47 Horace Harding Expwy., 2nd fl.  
Flushing, NY 11355  
718-670-2530

Cardiac Rehabilitation Center  
174-03 Horace Harding Expwy.,  
Fresh Meadows, NY 11365  
718-670-1695